



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล โทร ๐๔๒ ๗๙๖ ๑๗๓

ที่ สน ๗๑๑๐๑/๐๗๐ วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการและรายงานข้อมูลความพึงพอใจในการให้บริการ

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลคำตากล้า

๑. เรื่องเดิม

ด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลคำตากล้ามีส่วนราชการที่ให้บริการประชาชนโดยตรงด้วยสองส่วนราชการ ได้แก่ กองคลัง งานจัดเก็บรายได้ ที่มีหน้าที่ในการจัดเก็บรายได้ทั้งหมดในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลคำตากล้า ตัวอย่างเช่น จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ จัดเก็บภาษีพาณิชย์ และ กองสวัสดิการและสังคม งานกองสวัสดิการและสังคม มีหน้าที่ให้บริการประชาชนในการติดต่อกับผู้สูงอายุ งานเด็กแรกเกิด งานผู้พิการ ความละเอียดแจ้งแล้วนั้น

๒. ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลคำตากล้า ได้มอบหมายในสองส่วนราชการดังกล่าวทำการจัดเก็บข้อมูลผู้มาติดต่อราชการ และร่วมถึงสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลคำตากล้า โดยในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ มีผู้มาใช้บริการดังนี้

กองคลัง งานจัดเก็บรายได้ และ กองสวัสดิการและสังคม งานกองสวัสดิการและสังคม มีผู้มาใช้งานทั้งสิ้น ๗๘๖ คน แยกประเภทดังนี้

- ผู้ชาย ๓๒๓ คน
- ผู้หญิง ๔๖๓ คน
- ติดต่อกับงานเกี่ยวกับภาษี ๔๒๙ คน
- ติดต่อกับงานเกี่ยวกับพาณิชย์ ๑๕๗ คน
- ติดต่อกับงานสวัสดิการและสังคม ๒๐๐ คน

ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ (แบบสำรวจตามเอกสารแนบท้าย) โดยมีหัวข้อในการประเมินทั้งหมด ๘ หัวข้อ มีเกณฑ์การให้คะแนน ๔ ระดับด้วยกันคือ

- ดีมาก คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ ๕๐% หรือ ๓๙๓ คน
- ดี คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ ๓๐% หรือ ๒๓๖ คน
- พอใช้ คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ ๑๐% หรือ ๗๘ คน
- ควรปรับปรุง คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ ๑๐% หรือ ๗๘ คน

๕. ข้อพิจารณาและขอเสนอ

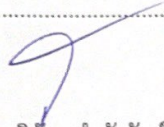
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการต่อไป

(นายกীরดี ยอดแก้ว)

นิติกร

/ ความเห็นของหัวหน้า...

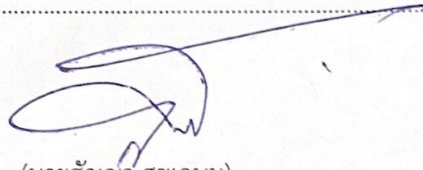
- ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด



(นายวิชัย กำลังรัมย์)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคำตากกล้า

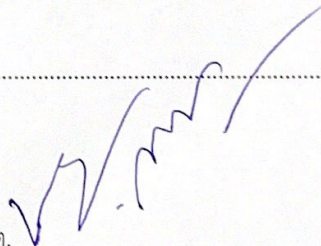
- ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคำตากกล้า



(นายสิตัญญา สุขเกษม)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคำตากกล้า

- ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคำตากกล้า



ส.ต.ต.

(ภาณุกฤษ หาริชัย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคำตากกล้า

- คำสั่งของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคำตากกล้า

อนุญาต

ไม่อนุญาต เพราะ



(นายแสงจันทร์ โพธิ์คำพก)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคำตากกล้า