

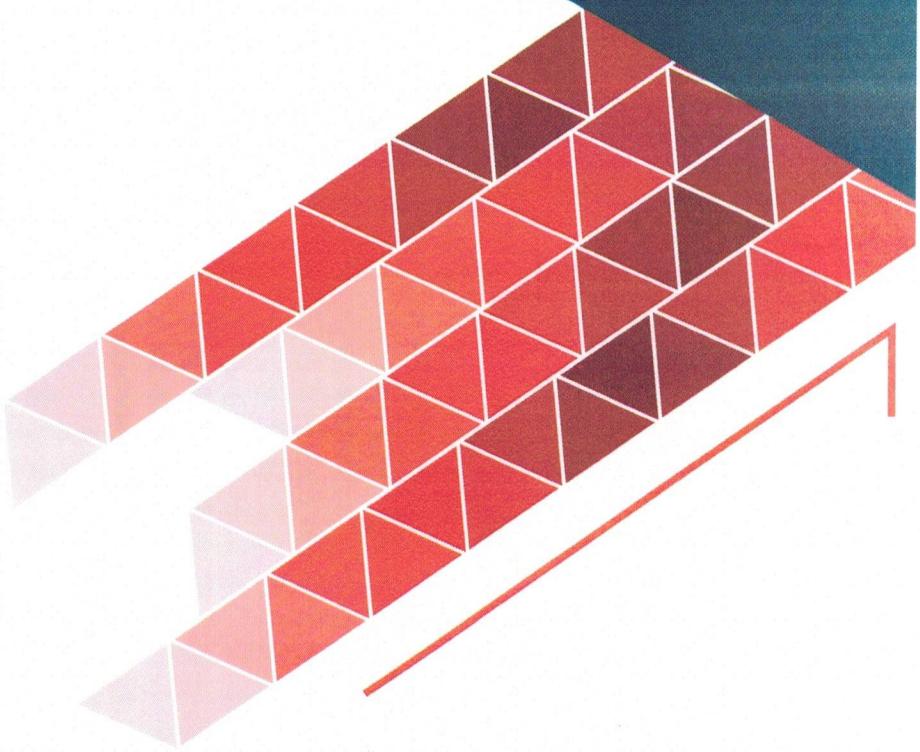
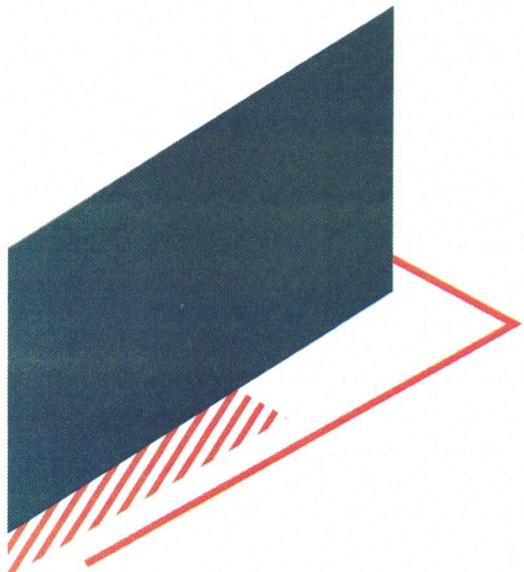
คู่มือการใช้งาน

ระบบศูนย์รวมข้อมูลบริการภาครัฐ

สำหรับประชาชน

DGA

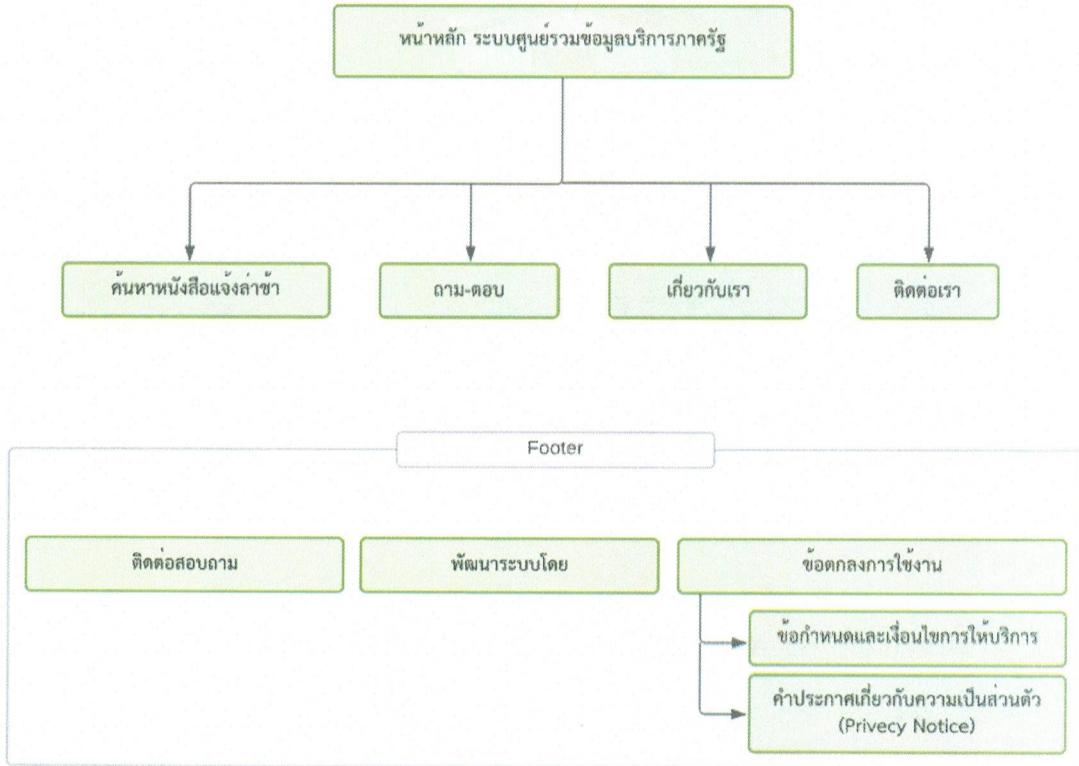
Digital Government Development Agency



รายละเอียด	หน้า
บทที่ 1 ภาพรวมการใช้งานระบบศูนย์รวมข้อมูลบริการภาครัฐ สำหรับประชาชน	1
บทที่ 2 เมนูหน้าหลักของระบบ	2
2.1 การค้นหาบริการและจุดบริการภาครัฐ	2
2.2 ป้ายคำแนะนำ	13
2.3 Popular on Info	14
2.4 แบบন่อร์ประชาสัมพันธ์	15
2.5 แนะนำบริการภาครัฐ	16
2.6 บริการสำคัญอื่นๆ	17
2.7 รู้จักบริการภาครัฐ (Content Portal)	18
2.8 Footer	19
บทที่ 3 เมนูการค้นหาหนังสือล่าช้า	20
บทที่ 4 เมนูถาม-ตอบ	22
4.1 เกี่ยวกับคู่มือประชาชน	22
4.2 เกี่ยวกับการใช้งานเว็บไซต์	23
บทที่ 5 เมนูเกี่ยวกับเรา	24
บทที่ 6 เมนูติดต่อเรา	25
บทที่ 7 การประเมินความพึงพอใจ	26
7.1 Scan QR Code Poster ที่จุดบริการ	26
7.2 ค้นหาบริการหรือจุดบริการ	27
7.3 ขั้นตอนการประเมินความพึงพอใจ	28

บทที่ 1 ภาพรวมการใช้งานระบบศูนย์รวมข้อมูลบริการภาครัฐ สำหรับประชาชน

แผนผังภาพรวมระบบศูนย์รวมข้อมูลบริการภาครัฐ ประกอบไปด้วย 2 ส่วน ได้แก่ เมนูหลัก (Main menu) และเมนูส่วนรอง (Footer) ผู้ใช้งานทั่วไปรวมถึงประชาชนสามารถเข้าใช้งานได้ที่ <https://info.go.th/>



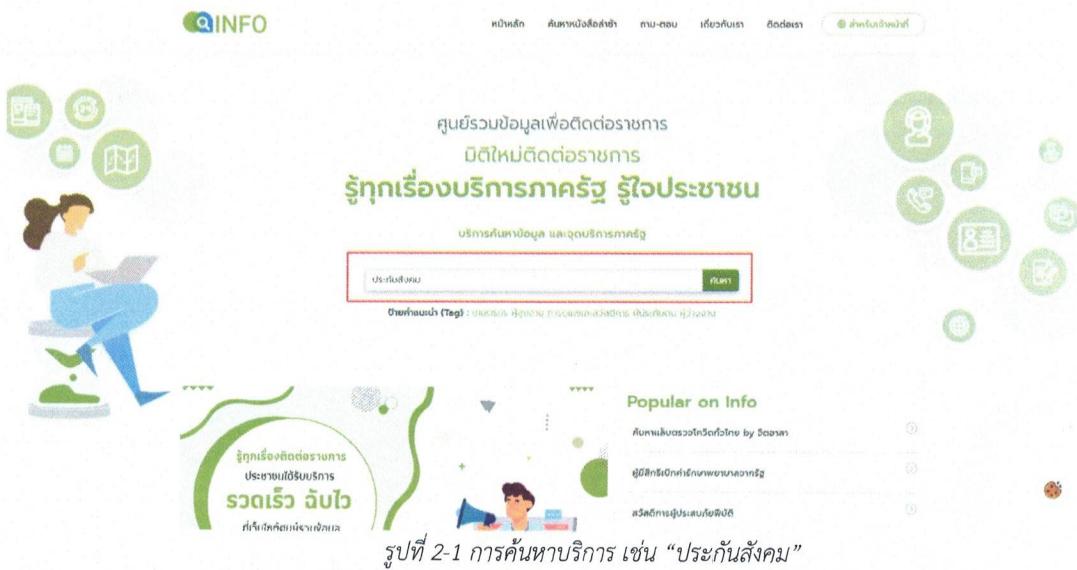
รูปที่ 1-1 แผนผังภาพรวมของระบบศูนย์รวมข้อมูลบริการภาครัฐ

บทที่ 2 เมนูหน้าหลักของระบบ

2.1 การค้นหาบริการและจุดบริการภาครัฐ

การค้นหาบริการและจุดบริการภาครัฐของระบบ จะแสดงเป็นส่วนแรกบนหน้าเว็บไซต์ ผู้ใช้งานสามารถค้นหาบริการต่างๆ และจุดบริการที่ซ่องค้นหาและกดค้นหาเพื่อดูรายละเอียดที่ต้องการได้ ดังนี้

2.1.1 การค้นหาบริการ เมื่อผู้ใช้งานค้นหาบริการ เช่น ประกันสังคม ให้พิมพ์ลงไปในช่อง “ค้นหา” จากนั้น กดปุ่ม “ค้นหา”



ระบบจะแสดงผลการค้นหาขึ้นพร้อมกับจุดบริการที่ตรงกับคำค้นหา โดยจะแสดงหน้าจอภาพรวมของคำที่ค้นหาขึ้น โดยมีแบบ ภาพรวมทั้งหมด, จุดบริการ, บริการที่เกี่ยวข้อง, จุดบริการ, ป้ายคำ ผู้ใช้งานสามารถเลือกดูรายละเอียดได้ตามต้องการที่หน้าภาพรวมทั้งหมด หรือ แบบต่างๆ ได้ โดยระบบจะมีการไฮไลท์คำที่ตรงกับการค้นหาเพื่อเป็นจุดนำสายตาในการรับข้อมูลที่ต้องการ



กฎหมาย คู่มือปฏิบัติ ถาม-ตอบ ปัญหานักลงทุน จัดซื้อจัดจ้าง

หน้าแรก > กฎหมาย

บริการค้นหาข้อมูล และจุดบริการภาคีชู

ประเมินผล

ค้นหา

ภาพรวมที่บันทึก | บทความที่บันทึก (15) | ดูเรื่องราว (100) | แท็ก (Tag) (0)

ผลการค้นหา

บริการที่เกี่ยวข้องกับ “ประทวนสือน” รายการ พท 15 รายการ

ตรวจสอบประวัติความชอบของผู้รับอนุญาต กรณีมีข้อสงสัย

กฎหมาย และเมือง | กฎหมายและกฎหมาย

กฎหมายและเมือง | กฎหมายและกฎหมาย

กฎหมายและเมือง | กฎหมายและกฎหมาย

กฎหมาย และเมือง | กฎหมายและกฎหมาย

กฎหมายและเมือง | กฎหมายและกฎหมาย

กฎหมาย และเมือง | กฎหมายและกฎหมาย

กฎหมาย และเมือง | กฎหมายและกฎหมาย

แท็ก (Tag)

กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ “ประทวนสือน”

จุดบริการที่เกี่ยวข้องกับ “ประทวนสือน” รายการ พท 100 รายการ

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย สำนักงานปลัด สำนักงานปลัด

กฎหมายและกฎหมาย

กฎหมาย | กฎหมาย

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย สำนักงานปลัด

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย สำนักงานปลัด สำนักงานปลัด

กฎหมายและกฎหมาย

กฎหมาย | กฎหมาย

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย สำนักงานปลัด

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย สำนักงานปลัด สำนักงานปลัด

กฎหมายและกฎหมาย

กฎหมาย | กฎหมาย

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย สำนักงานปลัด

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย สำนักงานปลัด สำนักงานปลัด

กฎหมายและกฎหมาย

กฎหมาย | กฎหมาย

ติดต่อสอบถาม

โทรศัพท์ : (+66) 2612 6060
โทรสาร : (+66) 2612 6011-12
อีเมล : contact@dga.or.th

พัฒนาระบบโดย

ดูรายละเอียดเงื่อนไขการดำเนินการ
ศักยภาพการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice)

ออกใบอนุญาต W.R. 2564-2565 สำนักงานปลัดและกฎหมาย (สำนักงานปลัด) (สำนักงานปลัด)

รูปที่ 2-2 ระบบแสดงผลการค้นหาที่ตรงกับคำค้นหา

2.1.1.1 แบบภาพรวมทั้งหมด จากการกดค้นหาระบบจะแสดงบริการที่เกี่ยวข้องกับคำที่ค้นหา,
จุดบริการที่เกี่ยวข้องกับคำค้นหา และป้ายคำที่เกี่ยวข้องกับคำค้นหาอีก โดยในหน้าของ
แบบภาพรวมทั้งหมดแบ่งออกเป็น 3 ส่วนที่รวมข้อมูลในส่วนต่างๆ ไว้ในหน้าเดียว ซึ่งแต่
ละส่วนสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมได้

The screenshot shows the DGA website's search results page. At the top, there is a navigation bar with links for 'หน้าแรก', 'ศูนย์ข้อมูลเชิงลึก', 'ตามห้องเรียน', 'ห้องเรียน', and 'ช่องทางรับฟังเสียง'. Below the navigation bar, the search query 'บริการค้นหาข้อมูล และจุดบริการภาครัฐ' is entered. The search results are displayed in three main sections:

- บริการค้นหาข้อมูล** (15 รายการ):
 - บริการที่เกี่ยวข้องกับ "ประกันสังคม" รายการ พ.พ. 15 รายการ
 - บริการที่เกี่ยวข้องกับ "จุดบริการภาครัฐ" รายการ พ.พ. 100 รายการ
- จุดบริการภาครัฐ** (100 รายการ):
 - จุดบริการที่เกี่ยวข้องกับ "ประกันสังคม" รายการ พ.พ. 100 รายการ
- จุดบริการที่เกี่ยวข้องกับ "จุดบริการภาครัฐ"** (100 รายการ):
 - จุดบริการที่เกี่ยวข้องกับ "ประกันสังคม" รายการ พ.พ. 100 รายการ

At the bottom of the page, there is a footer section with contact information, logos for DGA and DGS, and a privacy notice link.

รูปที่ 2-3 หน้าภาพรวมทั้งหมด

2.1.1.2 ແບບบริการທີ່ເກີ່ວຂຶ້ອງ ເປັນຫ້າທີ່ແສດງຜລຂອງກາຮັກຫາໃນສ່ວນຂອງບຣິກາກທີ່ຕຽບກັບຄໍາ
ກັກຫາ ໂດຍຮະບບຈະແສດງຈໍານວນກາຮັກຫາທີ່ພບ ແລະ ຮາຍກາຮັກບຣິກາກທີ່ເກີ່ວຂຶ້ອງຂຶ້ນ
ຜູ້ໃຊ້ຈານສາມາດຄຸງຮາຍລະເອີ້ດຂອງຮາຍກາໄດ້ 2 ສ່ວນ ໄດ້ແກ່

2.1.1.2.1 ດູອກສາຮແລະຂັ້ນຕອນ ເປັນປຸ່ມສໍາຫຼັກດເພື່ອເຂົ້າດູຮາຍລະເອີ້ດຂອງບຣິກາກ
ຫີ່ວີ່ ຄຸ່ມື້ອປະຈານ ໂດຍຮາຍລະເອີ້ດຈະປະກອບໄປດ້ວຍຂໍ້ມູນ ປ່ອທາງການ
ໃຫ້ບຣິກາກ, ເວລາໃນກາຮັກດຳເນີນກາຮ, ເອກສາຮລັກຮູ້ນ, ດ່າວໂຫຼນເນີນມ,
ຫັກເກັນທີ່ ວິທີກາຮ ແລະ ເງື່ອນໄຂ, ຂັ້ນຕອນ ຮະບະເວລາ, ໃບອນຸ້າຕ, ປ່ອ
ທາງກາຮຮ້ອງເຮັດວຽກ

ຮັບທີ່ 2-4 ຫ້າກາຮກດປຸ່ມດູອກສາຮແລະຂັ້ນຕອນເພື່ອດູຂໍ້ມູນບຣິກາກ

อีกทั้งสามารถเข้าถึงจุดบริการที่เกี่ยวข้องในตำแหน่งใกล้ๆ กับผู้ใช้งาน โดยใช้ปุ่ม “ดูจุดบริการใกล้บ้านท่าน” เพื่อดูจุดบริการตำแหน่งต่างๆ ที่ให้บริการเกี่ยวกับเรื่องที่ค้นหา



รูปที่ 2-5 ตำแหน่งชุมชนจุดบริการใกล้บ้านท่าน

เมื่อกดแล้วระบบจะแสดงรายการจุดบริการที่ให้บริการเกี่ยวกับเรื่องที่ค้นหาขึ้น ผู้ใช้งานสามารถเลือกรายละเอียดของจุดบริการต่างๆ ได้โดยกดที่ชื่อของจุดบริการ และสามารถกดให้นำทางด้วย google map เพื่อสะดวกแก่การเดินทางอีกด้วย

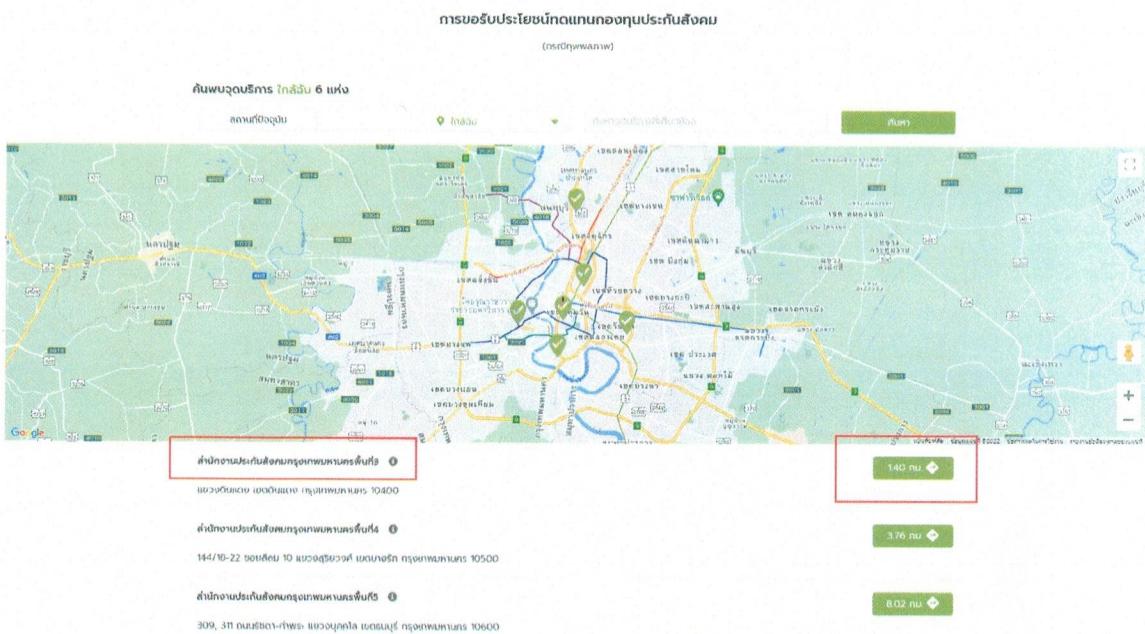
รูปที่ 2-6 การกดเพื่อรับรายละเอียดของจุดบริการและการนำทาง

2.1.1.2.2 ดูจุดบริการใกล้คุณ เป็นปุ่มสำหรับกดเพื่อเข้าดูรายการจุดบริการที่เกี่ยวข้อง กับคำค้นหาในตำแหน่งใกล้ๆ กับผู้ใช้งาน



รูปที่ 2-7 บุ่มดูจุดบริการใกล้คุณในหน้าบริการที่เกี่ยวข้อง

เมื่อกดแล้วระบบจะแสดงรายการจุดบริการที่ให้บริการเกี่ยวกับ เรื่องที่ค้นหาขึ้น ผู้ใช้งานสามารถเลือกดูรายละเอียดของจุดบริการต่างๆ ได้ โดยกดที่ชื่อของจุดบริการ และสามารถกดให้นำทางด้วย google map เพื่อ สะดวกแก่การเดินทางอีกด้วย



รูปที่ 2-8 การกดเพื่อดูรายละเอียดของจุดบริการและการนำทาง

2.1.1.3 แบบจุดบริการ เป็นหน้าที่แสดงผลของการค้นจุดบริการที่เกี่ยวข้องกับคำค้นหา โดยระบบจะแสดงจำนวนการค้นหาที่พบ และรายการจุดบริการที่เกี่ยวข้องขึ้น ผู้ใช้งานสามารถดูรายละเอียดของรายการได้ 4 ส่วน ได้แก่

2.1.1.3.1 ดูข้อมูลจุดบริการ เป็นส่วนที่เมื่อกดแล้วระบบจะแสดงข้อมูลของจุดบริการรายการที่เลือกขึ้น เช่น ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้ง, วันเวลาทำการ, การให้ค่าธรรมเนียมพึงพอใจ, การนำทาง และบริการทั้งหมดของจุดบริการนั้น



รูปที่ 2-9 การกดเพื่อดูข้อมูลจุดบริการ



รูปที่ 2-10 หน้าข้อมูลของจุดบริการ

2.1.1.3.2 ปุ่มเว็บไซต์ จะอยู่ตำแหน่งขวามือของรายการจุดบริการที่ค้นหา เป็นส่วนที่ link ไปยังเว็บไซต์ของหน่วยงานที่ค้นหาเพื่อเข้ารับข่าวสารจากหน่วยงานโดยตรง



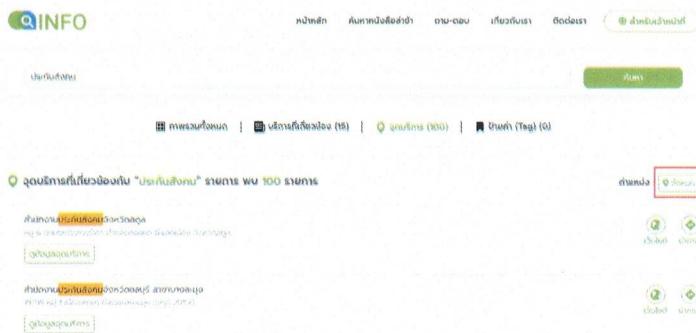
รูปที่ 2-11 ตำแหน่งปุ่มนำทางไปยังเว็บไซต์ของหน่วยงาน

2.1.1.3.3 ปุ่มน้ำทาง จะอยู่ตำแหน่งขวามือของรายการจุดบริการที่ค้นหา เป็นปุ่มที่จะ link ไปยัง google map เพื่อนำทางแก่ผู้ใช้งานไปยังจุดบริการที่เลือก



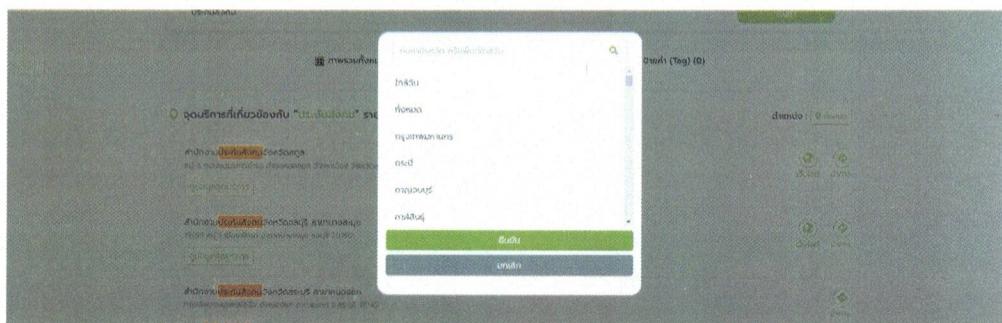
รูปที่ 2-12 ตำแหน่งปุ่มน้ำทางไปยัง google map

2.1.1.3.4 ตำแหน่ง เป็นส่วนแสดงผลว่า รายการจุดบริการที่เกี่ยวข้องกับคำค้นหาอยู่บริเวณใด ซึ่งค่ารีมตันของระบบจะแสดงจุดบริการทั้งหมด โดยส่วนนี้ ผู้ใช้งานสามารถกดปุ่มเปลี่ยนตำแหน่งหรือเลือกจังหวัด เพื่อค้นหาจุดบริการที่ต้องการได้



รูปที่ 2-13 การแก้ไขตำแหน่งของจุดบริการ

เมื่อกดแล้วระบบจะแสดงรายการตำแหน่งให้เลือกโดยจะมีหัวหมุด, จังหวัด และใกล้ชัน ซึ่งในส่วนของตำแหน่งใกล้ชันผู้ใช้งานจะเป็นต้องเปิดโลเคชันที่อุปกรณ์ที่ใช้อยู่เพื่อให้ระบบทำงานได้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และเมื่อเลือกตำแหน่งที่ต้องการแล้วกดปุ่ม “ยืนยัน” ระบบจะแสดงจุดบริการตามคำค้นหาที่ตรงกับตำแหน่งที่เลือกขึ้น



รูปที่ 2-14 ตัวเลือกตำแหน่งของจุดบริการ

2.1.1.4 แบบป้ายคำ (Tag) เป็นหน้าที่แสดงผลของป้ายคำที่ตรงกับคำค้นหาขึ้น โดยระบบจะแสดงจำนวนการค้นหาที่พบ และรายการป้ายคำที่ตรงกับคำค้นหาซึ่งถูกจัดกลุ่มจากหน่วยงาน

บริการค้นหาข้อมูล และอุดหนุนการภาค域



รูปที่ 2-15 การแสดงผลป้ายคำ (Tag) ของหน้าป้ายคำ

เมื่อผู้ใช้งานเลือกป้ายคำที่ต้องการ ระบบจะแสดงรายการบริการที่เกี่ยวข้องหรือ
กระบวนการที่ถูกติดป้ายคำ (Tag) ขึ้น ผู้ใช้งานสามารถเลือกบริการที่ติดป้ายคำ (Tag)
เพื่อดูรายละเอียดของบริการหรือคุ้มครองประชาชนได้ โดยกดปุ่ม “ดูเอกสาร และขั้นตอน”
ดังที่กล่าวไปข้อ 2.1.1.2.1

The screenshot shows a search results page for the term "Tag". The results are categorized under "บริการที่มีป้ายคำ (Tag)" (Services with Tag). There are two main sections of results:

- ทั้งหมด 14 รายการ**
 - ดูเอกสาร และขั้นตอน** (View Document and Procedure)
 - ดูเอกสาร และขั้นตอน** (View Document and Procedure)
- การรับและจัดทำบันทึกเข้าออกสถานที่และเอกสารที่ไม่ต้องขออนุมัติ (N)**
 - ดูเอกสาร และขั้นตอน** (View Document and Procedure)
 - ดูเอกสาร และขั้นตอน** (View Document and Procedure)

รูปที่ 2-16 การกดดูเอกสารและขั้นตอนจากป้ายคำ (Tag)

กระบวนการให้คำปรึกษาเชิงวิชาการออนไลน์สืบสานดุลยธรรมชั้นปีก่อนเลือก (N)



ผู้ดูแลระบบ

ผู้ดูแลระบบมีอำนาจดังนี้

- ดูแลผู้ใช้งาน
- ดูแลค่าตอบแทน
- ดูแลเอกสาร
- ดูแลรับเรื่องร้องเรียน
- ดูแลเอกสารรับเรื่องร้องเรียน
- ดูแลผู้ร้องเรียน
- ดูแลผู้รับเรื่องร้องเรียน

ผู้ดูแลระบบสามารถดำเนินการดังนี้

- ดูแลผู้ใช้งาน
- ดูแลค่าตอบแทน
- ดูแลเอกสาร
- ดูแลรับเรื่องร้องเรียน
- ดูแลเอกสารรับเรื่องร้องเรียน
- ดูแลผู้ร้องเรียน
- ดูแลผู้รับเรื่องร้องเรียน

ผู้ดูแลระบบมีอำนาจดังนี้

- ดูแลผู้ใช้งาน
- ดูแลค่าตอบแทน
- ดูแลเอกสาร
- ดูแลรับเรื่องร้องเรียน
- ดูแลเอกสารรับเรื่องร้องเรียน
- ดูแลผู้ร้องเรียน
- ดูแลผู้รับเรื่องร้องเรียน

ผู้ดูแลระบบสามารถดำเนินการดังนี้

- ดูแลผู้ใช้งาน
- ดูแลค่าตอบแทน
- ดูแลเอกสาร
- ดูแลรับเรื่องร้องเรียน
- ดูแลเอกสารรับเรื่องร้องเรียน
- ดูแลผู้ร้องเรียน
- ดูแลผู้รับเรื่องร้องเรียน

รูปที่ 2-17 หน้าข้อมูลบริการ (ข้อมูลมีประชาน)

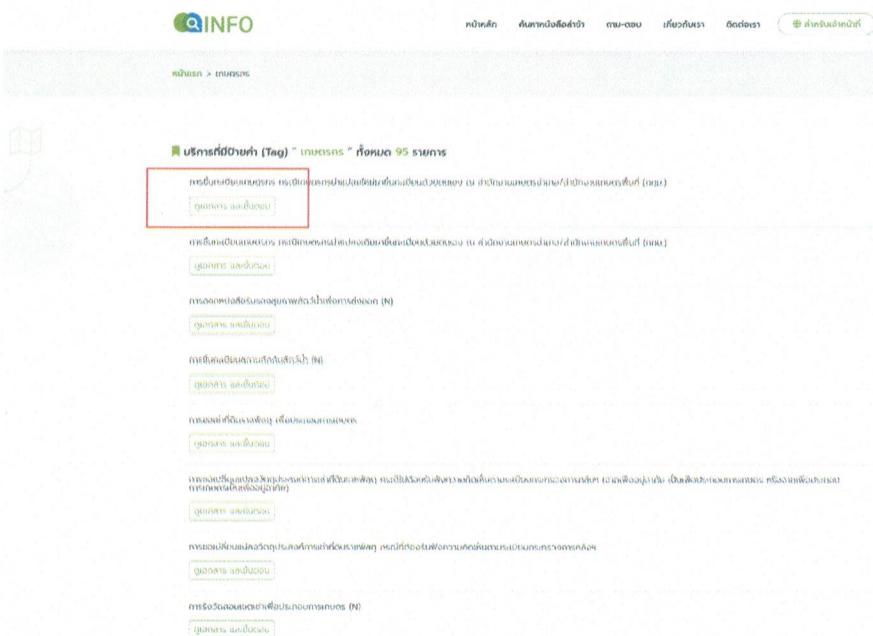
2.2 ប័យគោនៅ

ប័យគោនៅមានព័ត៌មានអ្នកប្រើប្រាស់ដែលត្រូវបានបង្ហាញ ដើម្បីប្រើប្រាស់បច្ចុប្បន្ន និងចាប់ផ្តើម នៃការប្រើប្រាស់បច្ចុប្បន្ន។ ក្នុងការប្រើប្រាស់បច្ចុប្បន្ន ត្រូវបានបង្ហាញ ដើម្បីប្រើប្រាស់បច្ចុប្បន្ន និងចាប់ផ្តើម នៃការប្រើប្រាស់បច្ចុប្បន្ន ។

ជាមួយនាំ ព័ត៌មានអ្នកប្រើប្រាស់បច្ចុប្បន្ន ត្រូវបានបង្ហាញ ដើម្បីប្រើប្រាស់បច្ចុប្បន្ន និងចាប់ផ្តើម នៃការប្រើប្រាស់បច្ចុប្បន្ន ។ ជាមួយនាំ ព័ត៌មានអ្នកប្រើប្រាស់បច្ចុប្បន្ន ត្រូវបានបង្ហាញ ដើម្បីប្រើប្រាស់បច្ចុប្បន្ន និងចាប់ផ្តើម នៃការប្រើប្រាស់បច្ចុប្បន្ន ។



រូបថត 2-18 តម្លៃនៃប័យគោនៅ



រូបថត 2-19 ផលិតផលនៃប័យគោនៅ

2.3 Popular on Info

ในส่วนของ Popular on Info นั้นเป็นส่วนนึงที่ระบบนำเสนอบริการที่น่าสนใจหรือต้องการประชาสัมพันธ์ในช่วงเวลาสำคัญต่างๆ เพื่อให้การเข้าถึงและรับบริการได้ง่ายขึ้น ซึ่งจะอยู่ด้านข้างของแบบเนื้อร์ประชาสัมพันธ์ โดยจะแสดงผลทั้งหมด 5 รายการ เมื่อกดแล้วจะไปยังหน้ากระบวนการเพื่อแสดงผลรายละเอียดคุณภาพของบริการนั้น หรือ ไปยัง link ปลายทางที่หน่วยงานต้องการประชาสัมพันธ์

The screenshot shows the 'Popular on Info' section on a government website. It features a sidebar with five recommended services:

- พัฒนาคุณธรรมวิถีไทย by บีบีซี
- ผู้มีสิทธิ์เบิกจ่ายเงินเพื่อบำรุงตน
- สวัสดิการสูบบุหรี่ฟรีให้ได้
- สวัสดิการเมืองทองธานี / กนง.จันทร์
- การอนุมูลอิฐฯ

Below the sidebar, there's a banner with the text "เอกสารของรัฐ ไม่ต้องใช้สำเนา-รู้อ้าง?" and "สำเนาไม่ใช่ รู้ใจประชาชน มีติ่งในการติดต่อราชการ". At the bottom, there are three tabs: "กทม.ผู้ใช้บริการ" (selected), "ผู้ดูแลหุ่นยนต์" (disabled), and "ผู้ดูแลรักษาความปลอดภัย".

รูปที่ 2-20 Popular on info

2.4 แบบเนอร์ประชาสัมพันธ์

แบบเนอร์ประชาสัมพันธ์เป็นส่วนที่ไว้ใช้ประชาสัมพันธ์บริการหรืองานส่วนอื่นๆ โดยมีรูปภาพเป็นสื่อกลางและแสดงผลเป็น Slide เมื่อกดที่รูปภาพแล้วเว็บไซต์จะ link ไปยังปลายทางที่หน่วยงานกำหนดไว้ ซึ่ง link ดังกล่าวสามารถกำหนดให้เป็นทั้ง url ภายนอก และ url ภายในระบบ



แบบเนอร์บริการภาครัฐ

กติกาผู้ใช้บริการ

หมวดหมู่บริการ

ชุมชนการสานศึกษา



รูปที่ 2-21 แบบเนอร์ประชาสัมพันธ์

2.5 แนะนำบริการภาครัฐ

เป็นการอำนวยความสะดวกในการจัดกลุ่มบริการต่างๆ (Service Catalog) เพื่อแนะนำบริการภาครัฐให้ตรงตามกลุ่มผู้ใช้งาน โดยแบ่งออกเป็นทั้งหมด 4 กลุ่มดังนี้

- 2.5.1 กลุ่มผู้ใช้บริการ
- 2.5.2 หมวดหมู่บริการ
- 2.5.3 จุดบริการสำคัญ
- 2.5.4 บริการสำคัญอื่นๆ

กลุ่มบริการต่างๆ ในส่วนของแนะนำบริการภาครัฐข้างต้นเป็นกลุ่มที่ถูกจัดการโดย Tag หรือ ป้ายคำชี้งำหนนจากชั้นกระบวนการ เช่น กลุ่มผู้ใช้บริการ เด็ก, สตรีและครอบครัว, นักเรียนนักศึกษา, ผู้สูงอายุ, ผู้พิการ เป็นต้น

เมื่อกดที่กลุ่มบริการต่างๆ (Service Catalog) กลุ่มผู้ใช้บริการ, หมวดหมู่บริการ หรือ จุดบริการสำคัญ ที่ต้องการระบบจะแสดงผลรายการกระบวนการที่ติด Tag ตามกลุ่มต่างๆ ขึ้น ผู้ใช้งานสามารถเลือกดูรายละเอียดบริการ กระบวนการและคุณมีประโยชน์ได้



รูปที่ 2-22 แนะนำบริการภาครัฐ

2.6 บริการสำคัญอื่นๆ

เป็นส่วนสำหรับการจัดกลุ่มบริการ หรือข้อมูลอื่นๆ โดยส่วนนี้จะประกอบไปด้วย 3 กลุ่ม ได้แก่ เบอร์โทรศัพท์ฉุกเฉิน, ตู้บริการภาครัฐ, อำเภอเมือง

- เบอร์โทรศัพท์ฉุกเฉิน เป็นส่วนที่รวบรวมข้อมูลเบอร์โทรศัพท์จำเป็นในการติดต่อ เหตุด่วนเหตุร้าย, การเดินทางความไม่สงบ และสาธารณูปโภค เมื่อเกิดที่กลุ่มนี้ระบบจะแสดงรายการเบอร์โทรศัพท์ฉุกเฉินที่นักใช้งานสามารถกดโทรได้ทันทีเมื่อใช้บริการเว็บไซต์บนโทรศัพท์มือถือ
- ตู้บริการภาครัฐ เป็นกลุ่มที่รวบรวมข้อมูลตู้บริการภาครัฐ ในทำแห่งต่างๆ ที่ติดตั้งอยู่ในประเทศไทยเพื่อให้สามารถเข้าใช้บริการได้สะดวกยิ่งขึ้น
- อำเภอเมือง เป็นกลุ่มที่รวบรวมจุดบริการศูนย์อำเภอเมืองที่ให้เข้ารับบริการที่สถานที่ต่างๆ ในแต่ละ อำเภอ หรือจังหวัด

บริการสำคัญอื่นๆ



รูปที่ 2-23 บริการสำคัญอื่นๆ

2.7 รู้จักบริการภาครัฐ (Content Portal)

ส่วนของรู้จักบริการภาครัฐ (Content Portal) นั้นเป็นส่วนที่เชื่อมโยงผ่าน Feed กับข้อมูลภายนอกที่ เป็นการแนะนำข้อมูลและประชาสัมพันธ์บริการภาครัฐ โดยจะมีบทความของบริการต่างๆ ที่หน่วยงานจัดทำขึ้น เพื่อเผยแพร่ข้อมูลบริการที่เป็นประโยชน์ รวมถึงสร้างความเข้าใจในบริการต่างๆ ของภาครัฐให้แก่ประชาชน ทราบ ซึ่งส่วนนี้สามารถเข้าดูรายละเอียดแต่ละบทความอื่นๆ ได้โดยการกดปุ่ม “ดูเพิ่มเติม” เมื่อกดแล้วเว็บไซต์ จะแสดงผลรายการบทความขึ้น จากนั้นผู้ใช้งานสามารถเลือกบทความที่สนใจเพื่อดูรายละเอียดและระบบจะ ส่งไปยังต้นทางของบทความที่เลือกเพื่อรับข้อมูลข่าวสารดังกล่าว



รูปที่ 2-24 รู้จักบริการภาครัฐ



รูปที่ 2-25 ดูเพิ่มเติมของรู้จักบริการภาครัฐ

2.8 Footer

เป็นส่วนข้อมูลของระบบศูนย์รวมข้อมูลบริการภาครัฐอยู่ส่วนล่างสุดของหน้าเว็บไซต์ โดยมีข้อมูลของบริการประกอบดังนี้



รูปที่ 2-26 Footer

- 2.8.1 ติดต่อสอบถาม: รายละเอียดช่องทางการติดต่อทางโทรศัพท์, โทรสาร, อีเมล
- 2.8.2 พัฒนาระบบโดย: ผู้พัฒนาระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ
- 2.8.3 ข้อตกลงการใช้งาน เป็นส่วนของข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานต่างๆ ที่สำนักงานกำหนด
 - ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ
 - คำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice)

บทที่ 3 เมนูการค้นหาหนังสือล่าช้า

การค้นหาหนังสือล่าช้าเป็นเมนูหนึ่งที่อยู่ในเมนูหลักใช้สำหรับค้นหาหนังสือล่าช้าที่เกิดขึ้น โดยผู้ใช้งานจะต้องทราบวันที่ออกหนังสือล่าช้าเพื่อใช้สำหรับทำการค้นหาหนังสือล่าช้าในระบบ

The screenshot displays the DGA Info website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'หน้าแรก', 'ดูข้อมูลเอกสารฟรี', 'ถาม-ตอบ', 'ห้องเรียน', and 'บันทึก'. The main content area has a green header banner with icons for document, file, and map, followed by the text: 'คุณยังรวมมือกับเพื่อติดต่อราชการ บัตร์ให้ใหม่ติดต่อราชการ รู้ทุกเรื่องบริการภาครัฐ รู้ใจประชาชน' and 'บัตร์เดียวคิดไม่ถูก และดูแลเรื่องการทางรัฐ'. Below the banner, there is a search bar with placeholder text 'ค้นหาหนังสือล่าช้า' and a 'ค้นหา' button. To the left, there is an illustration of a person sitting at a desk with a laptop. To the right, there is a cluster of green circular icons representing various services. The central part of the page shows a list of lost books under the heading 'Popular on Info'.

ลำดับ	ชื่อหนังสือ	ผู้สูญเสีย	วันที่สูญเสีย	สถานะ
1	หนังสือเรื่อง ก้าวเดิน	นายสมชาย ใจดี	25/05/2565	หาย
2	หนังสือเรื่อง ก้าวเดิน	นายสมชาย ใจดี	25/05/2565	หาย
3	หนังสือเรื่อง ก้าวเดิน	นายสมชาย ใจดี	25/05/2565	หาย
4	หนังสือเรื่อง ก้าวเดิน	นายสมชาย ใจดี	25/05/2565	หาย
5	หนังสือเรื่อง ก้าวเดิน	นายสมชาย ใจดี	25/05/2565	หาย

At the bottom of the page, there is a footer section with contact information, logos for DGA and NUU, and a link to the Privacy Notice.

รูปที่ 3-1 เมนูการค้นหาหนังสือล่าช้า

ผู้ใช้งานต้องกรอกเลขบัตรประจำตัวประชาชนและวันที่ยื่นคำขอจากนั้นกดปุ่ม “ค้นหา” เมื่อกดแล้วระบบจะแสดงผลรายการหนังสือล่าช้าของเลขบัตรประจำตัวประชาชนนั้นขึ้น

ข้อมูลเบื้องต้นค่าใช้	
ชื่อหน่วยงาน : บก.สสส.	เบอร์โทรศัพท์ : 8459455177199
	วันที่รับที่ยื่น : 17 ก.พ. 2564
รายการหนังสือล่าช้าที่พบ	
กระบวนการ 1	กระบวนการ 2
ผลลัพธ์ 2	ผลลัพธ์ 1

รูปที่ 3-2 ผลการค้นหาหนังสือล่าช้า

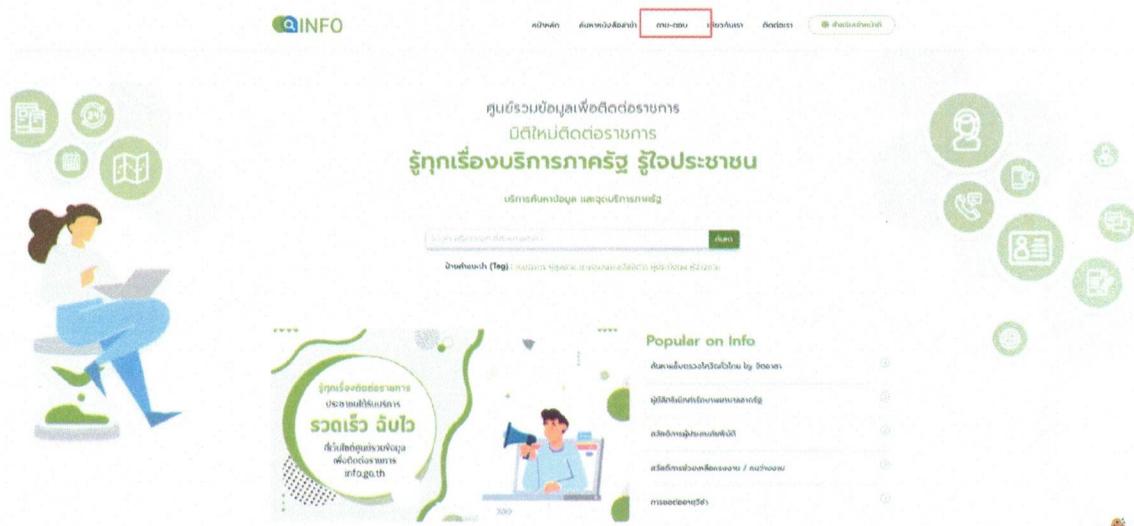
โดยรายการกระบวนการต่างๆ ที่มีการแสดงหนังสือล่าช้าจะมีการระบุรึว่ามีการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลพร้อมบอกร้านและการดำเนินการ, วันที่ออกหนังสือ และ ไฟล์เอกสารแนบ

กระบวนการ	
สถานะ : ดำเนินการอยู่	ผลลัพธ์ : 2
วันที่ออกหนังสือ : 20 ก.พ. 2564	test-PDF.pdf
ดูรายละเอียด	

รูปที่ 3-3 รายการกระบวนการต่างๆของเมนูการค้นหาหนังสือล่าช้า

บทที่ 4 เมนูสาม-ตอบ

เมนูสาม-ตอบ ของระบบเว็บไซต์เป็นเมนูที่อยู่ในเมนูหลัก (Main menu) ซึ่งเป็นเมนูสำหรับแสดงผลคำถามและคำตอบที่ประชาชนอาจมีความสงสัยเมื่อใช้งานบนเว็บไซต์ โดยคำถามและคำตอบบุกร่วมรวมแยกเป็น 2 หัวข้อหลักดังนี้



รูปที่ 4-1 เมนูสาม-ตอบ

4.1 เกี่ยวกับคู่มือประชาชน ในส่วนของคำถามสามารถหากด้วยลูกศรเพื่อให้แสดงผลคำตอบได้ในแต่ละรายการ โดยคำถามและคำตอบเป็นข้อมูลที่เกี่ยวกับคู่มือประชาชน

รูปที่ 4-2 เมนูเกี่ยวกับคู่มือประชาชน

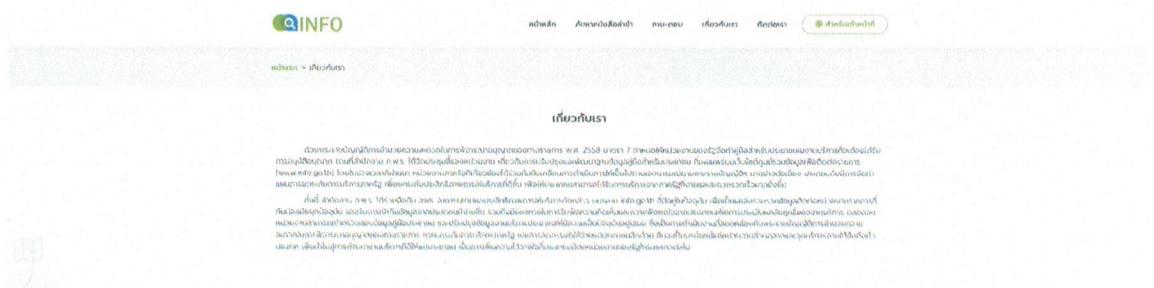
4.2 เกี่ยวกับการใช้งานเว็บไซต์ ในส่วนของคำตามสามารถถูกตัดที่ลูกศรเพื่อให้แสดงผลคำตอบได้ในแต่ละรายการ โดยคำตามและคำตอบเป็นข้อมูลที่เกี่ยวกับการใช้งานเว็บไซต์

4.2 เกี่ยวกับการใช้งานเว็บไซต์ ในส่วนของคำตามสามารถถูกตัดที่ลูกศรเพื่อให้แสดงผลคำตอบได้ในแต่ละรายการ โดยคำตามและคำตอบเป็นข้อมูลที่เกี่ยวกับการใช้งานเว็บไซต์

รูปที่ 4-3 เมนูเกี่ยวกับการใช้งานเว็บไซต์

บทที่ 5 เมนูเกี่ยวกับเรา

เมนูเกี่ยวกับเราเป็นหนึ่งใน Main menu ที่บ่งบอกถึงที่มาและวัตถุประสงค์ของระบบศูนย์รวมข้อมูลบริการภาครัฐ เพื่อแจ้งให้แก่ประชาชนผู้ใช้งานทราบและเลิงเห็นการพัฒนาบริการที่สามารถเข้าถึงได้สะดวกและง่ายมากยิ่งขึ้น



รูปที่ 5-1 เมนูเกี่ยวกับเรา

บทที่ 6 เมนูติดต่อเรา

เมนูติดต่อเรา เป็นเมนูแจ้งช่องทางสำหรับติดต่อสอบถามหรือแจ้งปัญหาที่ต้องการสอบถามมายังหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ดูแลระบบ

รูปที่ 6-1 เมนูติดต่อเรา

บทที่ 7 การประเมินความพึงพอใจ

การประเมินความพึงพอใจบนระบบศูนย์รวมข้อมูลบริการภาครัฐ เป็นส่วนหนึ่งในการประเมินการให้บริการ จุดบริการที่ประชาชนไปใช้บริการ สามารถแบ่งการใช้งานเป็น 2 รูปแบบได้แก่

1. Scan QR Code Poster ที่จุดบริการ
2. ค้นหาบริการหรือจุดบริการและเดินทางไปใช้บริการ ณ จุดบริการนั้นๆ และกลับมาประเมินความพึงพอใจ ที่ระบบ

7.1 Scan QR Code Poster ที่จุดบริการ

จุดบริการต่างๆ สามารถปรินต์ QR Code สำหรับประเมินความพึงพอใจที่มีอยู่ในระบบติดตั้งไว้ที่จุดบริการเพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนที่เข้าใช้บริการประเมินความพึงพอใจได้ทันทีเมื่อใช้บริการ ซึ่งมีลักษณะดังนี้



รูปที่ 7-1 Scan QR Code Poster

เมื่อ Scan QR Code แล้วผู้ใช้งานจะสามารถประเมินความพึงพอใจที่ได้รับบริการไปโดยทำการประเมินผ่านโทรศัพท์มือถือ หรือแท็บเล็ต เป็นต้น

7.2 ค้นหาบริการหรือจุดบริการและเดินทางไปใช้บริการ ณ จุดบริการนั้นๆ และกลับมาประเมินความพึงพอใจที่ระบบผ่านคอมพิวเตอร์, โทรศัพท์, แท็บเล็ต

The screenshot shows a mobile application interface with a green header bar containing the DGA logo and the word "INFO". Below the header is a navigation bar with links: หน้าหลัก, ค้นหาสถานที่จัดซื้อ, ถาม-ตอบ, เกี่ยวกับเรา, ติดต่อเรา, and @ สำนักงานพัฒนาธุรกิจ.

The main content area has a title: บริการค้นหาข้อมูล และจดบันการภาครัฐ. It includes a map icon, a search bar, and a button labeled "ค้นหา". Below the search bar are filters: ประเภทบริการ (0), สถานที่ (0), and ป้ายคำ (Tag) (0).

The results list shows one item: ให้พัฒนารถที่เกี่ยวข้องกับ "สำนักงานพัฒนาธุรกิจวิสาหกิจ" รายการ พน 1 รายการ. It includes a location pin icon, a thumbnail image, a star rating of 4.8, and a red-bordered button labeled "ดูรายละเอียด".

รูปที่ 7-2 ค้นหาบริการหรือจุดบริการ

The screenshot shows a mobile application interface with a green header bar containing the DGA logo and the word "INFO". Below the header is a navigation bar with links: หน้าหลัก, ค้นหาสถานที่จัดซื้อ, ถาม-ตอบ, เกี่ยวกับเรา, ติดต่อเรา, and @ สำนักงานพัฒนาธุรกิจ.

The main content area shows the profile of "สำนักงานพัฒนาธุรกิจวิสาหกิจ (องค์กรมหาชน)". It includes a map icon, a phone icon, a website icon, and a location pin icon. The address is ถนน 17 แขวงหนองบอน เขตหนองบอน กรุงเทพฯ 106 แขวงหนองบอน เขตหนองบอน กรุงเทพฯ 10600. The contact number is 02620600. The website is http://www.dga.or.th. The opening hours are 08.30 - 17.30 น. from Monday to Friday. There is also a "ดูรายละเอียด" button.

At the bottom, there are three sections: ข้อมูลสอบถาม, ข้อมูลทราบผล, and ข้อมูลขอรับเอกสาร.

รูปที่ 7-3 ข้อมูลจุดบริการ

7.3 ขั้นตอนการประเมินความพึงพอใจ จากการเข้าถึงการประเมินความพึงพอใจทั้ง 2 รูปแบบในข้างต้น หน้าจอที่ระบบแสดงผลให้กับประชาชนผู้ใช้งานทำการประเมินความพึงพอใจการใช้บริการจะแสดงผล และมีขั้นตอนการประเมินดังนี้

7.3.1 ผู้ใช้งานเลือกระดับที่ต้องการประเมินซึ่งในระบบจะแสดง 5 ระดับ โดยมีสัญลักษณ์หน้ายิ้มลักษณะ ต่างๆ แสดงขึ้นได้แก่

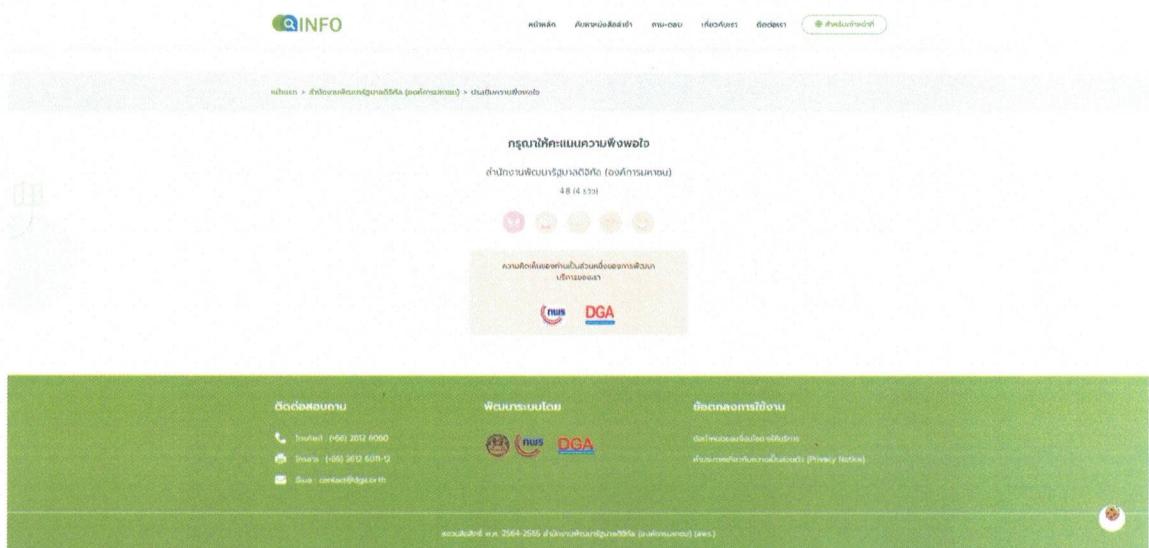
7.3.1.1 หน้าโกรธ สัญลักษณ์ที่บ่งบอกถึงความไม่พอใจมากในการใช้บริการเทียบเท่า 1 คะแนน

7.3.1.2 หน้าตากใจ สัญลักษณ์ที่บ่งบอกถึงความไม่พอใจในบริการเทียบเท่า 2 คะแนน

7.3.1.3 หน้าเฉยๆ สัญลักษณ์ที่บ่งบอกถึงความรู้สึกเฉยๆ การใช้บริการเทียบเท่า 3 คะแนน

7.3.1.4 หน้าอ้มยิ้ม สัญลักษณ์ที่บ่งบอกถึงความรู้สึกดีในการใช้บริการเทียบเท่า 4 คะแนน

7.3.1.5 หน้ายิ้ม สัญลักษณ์ที่บ่งบอกถึงความรู้สึกดีมากในการใช้บริการเทียบเท่า 5 คะแนน



รูปที่ 7-4 ระดับความพึงพอใจ

เมื่อผู้ใช้งานเลือกระดับแล้วนั้นแบบฟอร์มการประเมินความพึงพอใจจะแสดงผลเพื่อให้ผู้ใช้งาน เลือกหัวข้อที่อยากรู้หรือสนใจตามระดับสัญลักษณ์ที่เลือก เช่น เลือกหน้ายิ้ม หมายถึงรู้สึกดีมาก จากนั้นเลือก หัวข้อที่ได้รับบริการและมีความพึงพอใจมาก และเลือกการเรียกใช้สำเนา ซึ่งเป็นการสำรวจว่าจุดบริการมีการ เรียกใช้สำเนาหรือไม่ จากนั้นหากผู้ใช้งานมีความคิดเห็นเพิ่มเติมสามารถกรอกรายละเอียดเพิ่มได้ เมื่อเรียบร้อย แล้วกด “ยืนยัน”

กรุณากดตัวอย่างความพึงพอใจ

สำนักงานเขตเมืองและ
0.0 (0 คราว)

บริการที่คุณได้รับในวันนี้

<input type="checkbox"/> ไม่ดีมาก : 5
<input type="checkbox"/> ดีพอใช้ได้ : 5
<input type="checkbox"/> ดีมาก : 5
<input type="checkbox"/> ดีที่สุด : 5
<input type="checkbox"/> ดีที่สุดในประวัติ : 5
<input type="checkbox"/> ดีที่สุดที่เคยได้รับ : 5

เลือกป้าที่ใช้เวลาในการรอคราวเร็วไป ๆ

ใช้เวลาจดจ่อ ใช้เวลาบ้าบอจัง

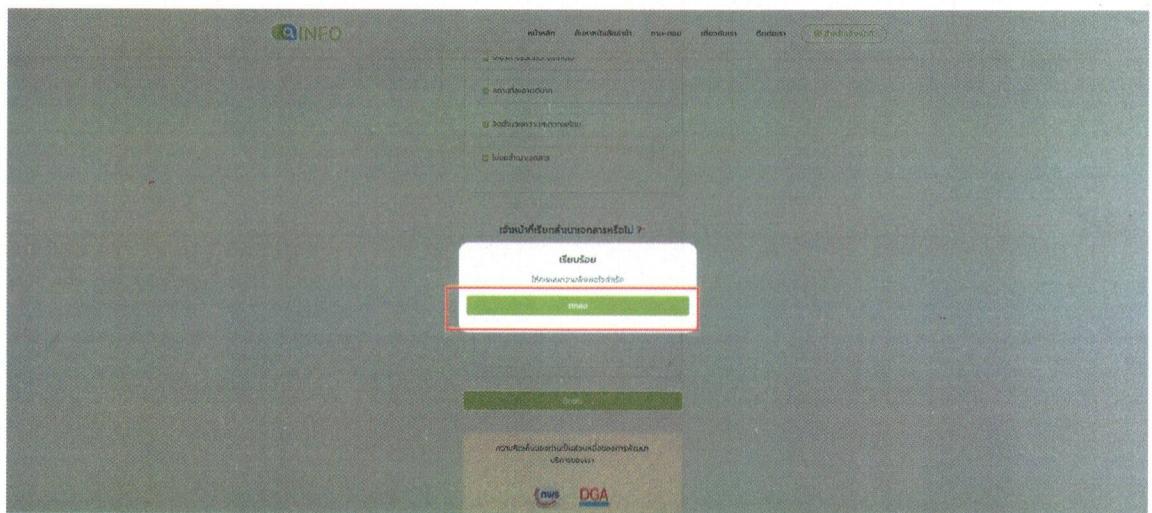
ความคิดเห็นเพิ่มเติม

ดูแล

ทราบผลการดำเนินการตามที่ได้รับ
บริการด้วย

dnus DGA

รูปที่ 7-5 รายละเอียดแต่ละด้านสำหรับการประเมิน



รูปที่ 7-6 การแจ้งเตือนการประเมินสำเร็จ

The screenshot shows the DGA website's 'Info' section. At the top, there is a search bar with the placeholder 'ค้นหาข้อมูล' (Search information) and a magnifying glass icon. Below the search bar, there are links for 'หน้าแรก' (Home), 'ดูรายการเอกสาร' (View document list), 'ค้นหางาน' (Search job), 'ติดต่อเรา' (Contact us), and a link to 'ผู้ดูแลระบบ' (System administrator). A green banner at the bottom of the page contains the text 'ให้คุณแบบดูบีการสำนักงาน' (Information for government offices) and 'เอกสารที่ใช้ในราชการ ตามที่ให้ไว้ในกฎหมายและฯ' (Documents used in government work according to law). The DGA logo is also present in the banner. The footer of the page includes contact information: 'โทรศัพท์ : (+65) 2612 6050', 'โทรสาร : (+65) 2612 6011-02', and 'อีเมล : contact@dgagov.sg'. It also features logos for 'mus' and 'DGA'. The footer is divided into three sections: 'ติดต่อสอบถาม' (Contact for inquiry), 'พิมพ์ระบบไทย' (Print in Thai system), and 'ข้อตกลงการใช้งาน' (Terms of use). The 'ข้อตกลงการใช้งาน' section includes links to 'เงื่อนไขและข้อตกลงในการใช้บริการ' (Terms and conditions of service) and 'นโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice)'. A small circular icon with a person's face is located in the bottom right corner of the footer area.

รูปที่ 7-7 หน้าการลื้นสุดการประเมิน