



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล โทร ๐๔๒ ๗๙๖ ๑๗๓

ที่ สน ๗๑๑๐๑/ ๖๒๗ วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการและรายงานข้อมูลความพึงพอใจในการให้บริการ

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลคำตาก้า

๑. เรื่องเดิม

ด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลคำตาก้ามีส่วนราชการที่ให้บริการประชาชนโดยตรงด้วย ส่วนราชการ ได้แก่ กองคลัง งานจัดเก็บรายได้ ที่มีหน้าที่ในการจัดเก็บรายได้ทั้งหมดในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลคำตาก้า ตัวอย่างเช่น จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ จัดเก็บภาษีพาณิชย์ และ กองสวัสดิการและสังคม งานกองสวัสดิการและสังคม มีหน้าที่ให้บริการประชาชนในการติดต่องานผู้สูงอายุ งานเด็กแรกเกิด งานผู้พิการ กองช่าง ในการให้บริการใบอนุญาตรับรองอาคาร และ สำนักปลัด งานในการให้บริการปรึกษากฎหมาย รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และ แก้ไขเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ความละเอียดแจ้งแล้วนั้น

๒. ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลคำตาก้า ได้มอบหมายในสองส่วนราชการดังกล่าวทำการจัดเก็บข้อมูลผู้มาติดต่อราชการ และร่วมถึงสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลคำตาก้า โดยในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ มีผู้มาใช้บริหารดังนี้

กองคลัง งานจัดเก็บรายได้ และ กองสวัสดิการและสังคม งานกองสวัสดิการและสังคม และ กองช่าง และ สำนักปลัด มีผู้มาใช้งานทั้งสิ้น ๘๙๓ คน แยกประเภทดังนี้

- ผู้ชาย ๓๑๖ คน
- ผู้หญิง ๕๗๗ คน
- ติดต่องานเกี่ยวกับภาษี ๔๒๙ คน
- ติดต่องานเกี่ยวกับพาณิชย์ ๑๕๗ คน
- ติดต่องานสวัสดิการและสังคม ๒๐๐ คน
- ติดต่องานกองช่าง ๓๗ คน
- ติดต่องานสำนักปลัด ๗๐ คน

ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ (แบบสำรวจตามเอกสารแนบท้าย) โดยมีหัวข้อในการประเมินทั้งหมด ๘ หัวข้อ มีเกณฑ์การให้คะแนน ๔ ระดับด้วยกันคือ

- ดีมาก คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ ๕๐% หรือ ๔๔๗ คน
- ดี คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ ๓๐% หรือ ๒๖๘ คน
- พอใช้ คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ ๑๐% หรือ ๘๙ คน
- ควรปรับปรุง คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ ๑๐% หรือ ๘๙ คน

๕. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการต่อไป

/นายเกียรติ...

(นายกีรติ ยอดแก้ว)
นิติกร

- ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

(นายวิชัย กำลักรมย์)
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคำตากล้า

- ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคำตากล้า

ส.ต.ต.
(ภาณุฤช หาริชัย)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคำตากล้า

- คำสั่งของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคำตากล้า

อนุญาต
 ไม่อนุญาต เพราะ

ส.ต.ต.
(ภาณุฤช หาริชัย)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคำตากล้าปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคำตากล้า